



ANDMEKAITSE INSPEKTSIOON

Lp Eve Tambets  
SA Hooldekodu Härmalõng  
eve@harmalong.ee

Teie 31.01.2025

Meie 14.02.2025 nr 2.2-9/25/358-2

### Vastus selgitustaotlusele

Andmekaitse Inspeksioon sai Teie pöördumise, milles palute selgitada, kas hooldekodu kliendi filmimine ilma kliendi või tema seadusliku esindaja nõusolekuta on õiguspärane kui eesmärgiks on tõendada kliendi mitteadekvaatset käitumist tema lähedastele.

Isikuandmete töötlemise kesksed nõuded ja põhimõtted tulenevad isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM) artiklist 5, mis ütleb muuhulgas, et isikuandmete töötlus peab olema seaduslik, eesmärgipärane, minimaalne, läbipaistev ning peab olema tagatud konfidentsiaalsus.

Igasuguseks isikuandmete töötlemiseks (sh videosalvestise tegemine) peab lähtuvalt IKÜM artiklist 6 esinema õiguslik alus. Eriliigiliste isikuandmete töötlemisel on lisaks IKÜM artiklile 6 vajalik, et esineks ka üks artikkel 9 lõikes 2 toodud punktidest, mis lubaks eriliigilisi (antud juhul terviseandmeid) töödelda. Muul juhul on eriliigiliste andmete töötlemine keelatud.

Terviseandmed on isiku füüsilise ja vaimse tervisega seotud isikuandmed, sealhulgas temale tervishoiuteenuste osutamist käsitlevad andmed, mis annavad teavet tema tervisliku seisundi kohta (IKÜM artikkel 4 p 15).

Seega, enne andmetöötlustega alustamist tuleb töötlemise eesmärgid ja õiguslik alus täpselt kindlaks määrata. See tähendab, et ei tule leida õiget sätet, mis lubaks kaamera kasutamise, vaid esmalt tuleb seada eesmärk ning siis selle eesmärgi täitmiseks sobiv vahend valida, veendudes ühtlasi, et selliseks tegevuseks on olemas õiguslik alus. Kaamera on kõigest eesmärgi täitmise üks võimalikest vahenditest.

Euroopa Andmekaitseinspektsiooni on seisukohal, et isikust videosalvestise tegemine on tema põhiõiguseid kõige riiavam ning seda peaks kasutama kõige viimase vahendina, kui mitte ühelgi teisel viisil pole võimalik eesmärki täita. Seega, enne salvestise tegemist peab alati kriitiliselt hindama, kas see meede on esiteks sobiv soovitud tulemuse saavutamiseks ning teiseks piisav ja vajalik selle eesmärkide saavutamiseks.

Olete oma pöördumises välja toonud, et hooldekodu suusõnalist infot kliendi lähedane ei usu. Seega on Teie andmetöötluste eesmärk tõendusmaterjali kogumine, tõendamaks kliendi mitteadekvaatset käitumist. Tõendite kogumine võib olla osa õigusnõude koostamisest, mille õiguslikuks aluseks saab olla näiteks IKÜM artikkel 9 lg 2 p f (töötlemine on vajalik õigusnõude koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks). Selle eesmärgi täitmiseks on Teil alternatiivselt võimalik koguda kokku argumendid, millele tuginedes Te väidate, et kliendi käitumine on mitteadekvaatne. Näiteks erinevate töötajate antud kirjalikud selgitused, mis kajastaksid mh erinevaid olukordi ning nende põhjal teostatud olukorra analüüs.

Lõpliku eesmärgi, vahendi valiku ja õigusliku aluse saate ja peate andmetöötlejana ise paika panema. Andmekaitse Inspeksioon saab anda ainult üldiseid soovitusi tuginedes selgitustaotluses välja toodud asjaoludele.

Loodan, et meie selgitustest oli abi.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kirsika Kuutma  
jurist  
peadirektori volitusel